



Výsledky průzkumu spokojenosti Dny zdraví - Zdravá Menza



Česká zemědělská
univerzita v Praze

Univerzita plná života

Statistika návratnosti průzkumu

2

- Anketu odeslalo celkem 437 odpovídajících (393 cz/44 en)
 - Průměrně se denně vydalo 1.972 porcí jídla, z toho průměrně 484 porcí „zdravého“ jídla

Odpovídající dle příslušnosti k ČZU

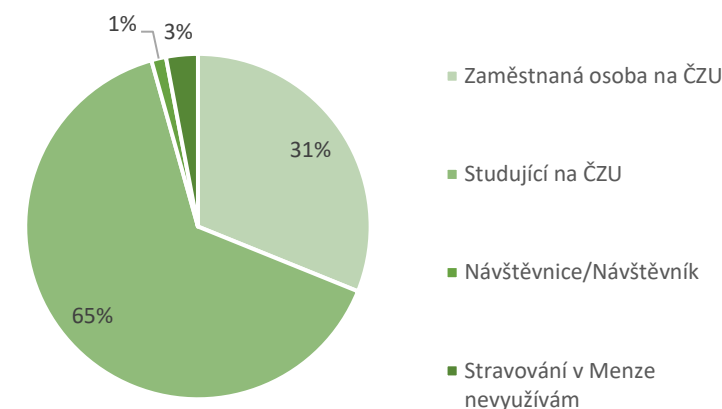
Většina odpovídajících 64,5% byla z řad studujících ČZU, téměř třetina odpovídajících (31,1%) je na ČZU zaměstnána. Celkem 3% odpovídajících (13) uvedla, že stravování v Menze běžně nevyužívá.

Věk odpovídajících

Věkové složení odpovídajících je v souladu s předchozím zjištěním, 67,3% odpovídajících uvedla věk do 30 let. 24,9% bylo ve střední věkové skupině 30 – 50 let, věková skupina nad 50 let měla nízké zastoupení 7,8 % tj. 34 odpovídajících.

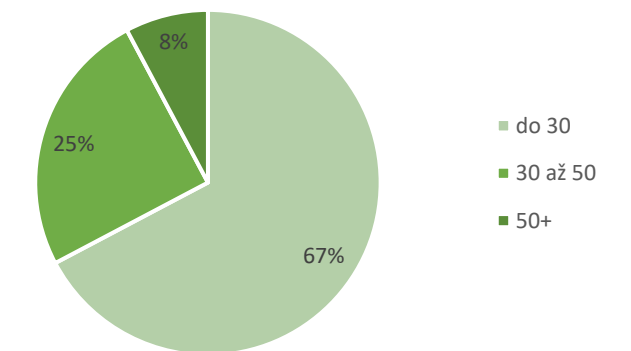
Průzkumu se zúčastnilo více žen 56,3 % než mužů 41,2%. Zbytek odpovídajících na tuto otázku nechtěl odpovídat. S ohledem na nevýrazný rozdíl, nebyla dále preference žen a mužů pro jednotlivé odpovědi na položené dotazy řešena.

Odpovídající – podle vztahu k ČZU



Zaměstnaná osoba na ČZU	136	31,1%
Studující na ČZU	282	64,5%
Návštěvnice/Návštěvník	6	1,4%
Stravování v Menze nevyužívám	13	3,0%

Odpovídající - podle věku



Věk do 30	294	67,3%
Věk 30 až 50	109	24,9%
Věk 50+	34	7,8%

Četnost stravování v Menze a důvod případného nezájmu

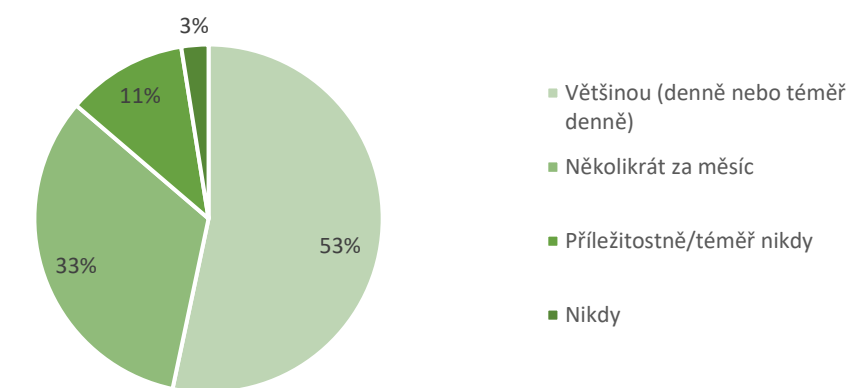
3

Četnost stravování v Menze

Více než polovina (53,3%) odpovídajících navštěvuje Menzu denně nebo téměř denně, 33% alespoň několikrát za měsíc.

Celkem 13,7% (tj. 60 odpovídajících) uvádí, že Menzu nenavštěvuje téměř nikdy nebo nikdy.

Četnost stravování v Menze

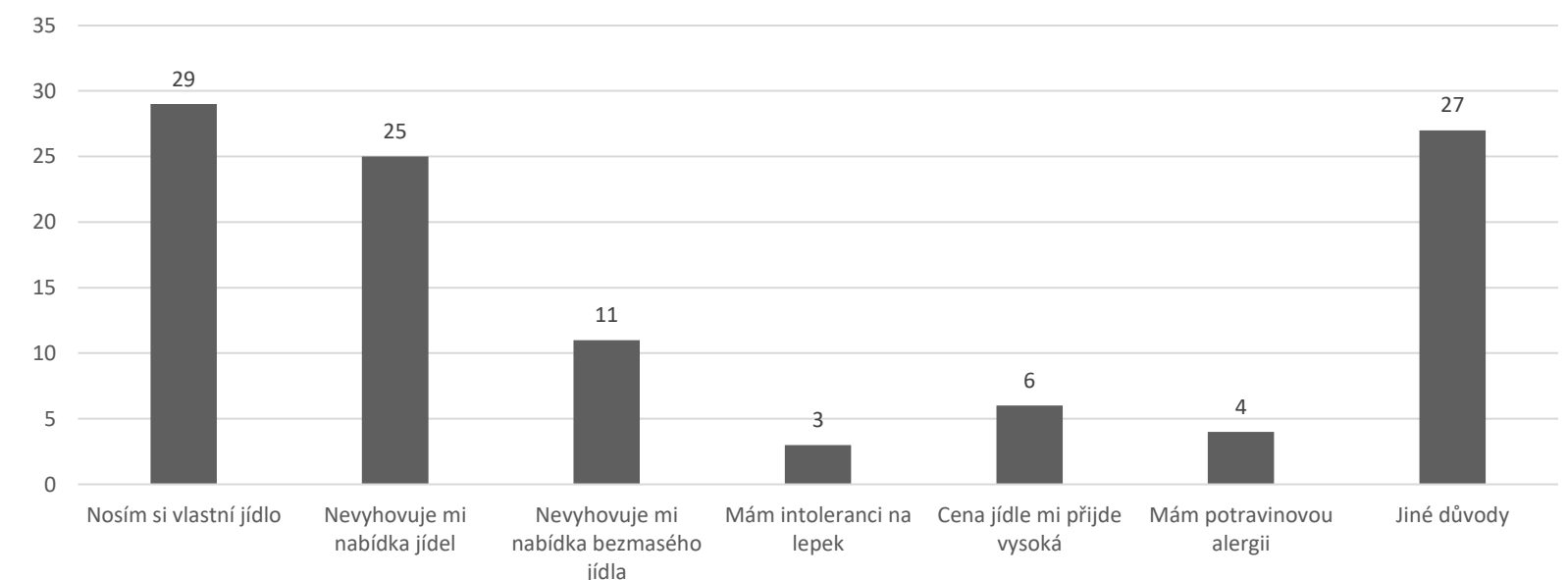


Zdůvodnění nezájmu o stravování v Menze

Odpovídající, kteří uvedli, že Menzu nenavštěvují téměř nikdy nebo nikdy (60) byli dále dotazováni na důvod jejich nezájmu.

- **Téměř polovina** uvedla, že jim nevyhovuje **Nabídka jídel** nebo **Nosí si vlastní jídlo**.
- Téměř **20%** uvedlo, že důvodem jejich nezájmu je **Nevyhovující nabídka bezmasého jídla**.
- 45% uvedlo ještě **Jiné důvody**: nejčastěji - *nevyhovující kvalita jídla (7x), časové důvody (6x) a chybějící veganská nabídka (5x)*. Dále pak *nedostatky, které ztěžují orientaci při výběru jídla - chybějící alergeny v jídelníčku na internetu/v aplikaci, špatné pochopení jídla pro cizince, nedostupný online jídelníček*.

Důvod nezájmu o stravování v Menze



Důležitost uvedených hodnot pro výběr restaurace/jídelny

Kvalita a chuť jídla

Tyto hodnoty byly pro více než 70 % odpovídajících zvoleny jako Velmi důležité (74,4 % chuť, 70,7 % kvalita jídla), téměř 100 % pak zvolilo hodnotu Velmi důležité nebo Důležité (98,2 % chuť, 97,2 % kvalita).

Cena jídla

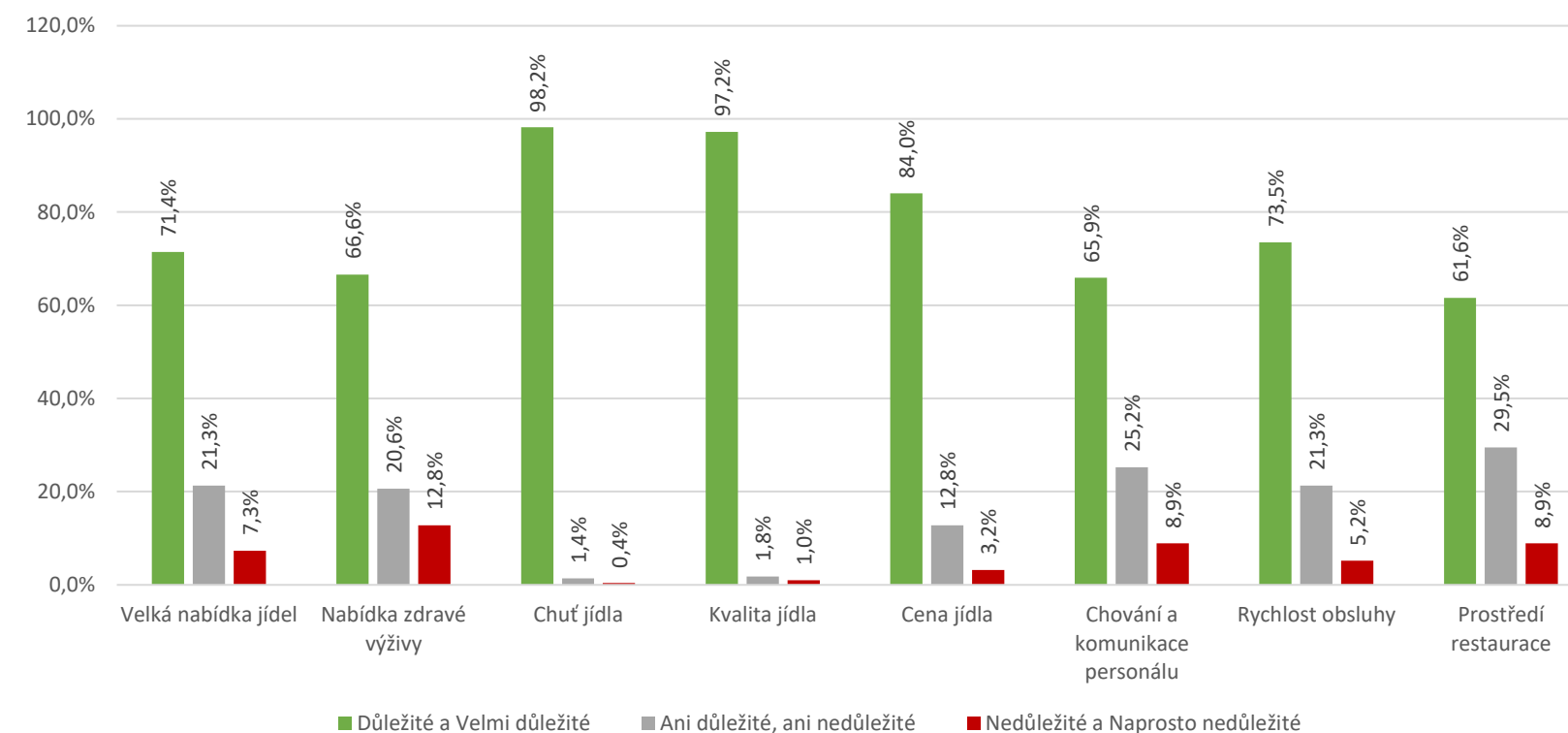
Třetí nejvíce důležitou hodnotou pak byla odpovídajícími zvolena Cena jídla – tuto hodnotu jako Velmi důležitou nebo Důležitou pro výběr stravovacího zařízení označilo 84 % odpovídajících (38,7 % Velmi důležité, 45,3 % Důležité).

Dá se tedy vyvodit, že pro odpovídající, kteří se účastnili ankety je kvalita a chuť jídla mírně důležitější než cena jídla.

Nabídka zdravé výživy

Nabídka zdravé výživy je Velmi důležitá nebo Důležitá pro 66 % odpovídajících.

Jak důležité jsou pro Vás při výběru restaurace/jídelny uvedené hodnoty:



Jak důležité jsou pro Vás při výběru restaurace/jídelny níže uvedené hodnoty:	Velmi důležité	Důležité	Ani důležité, ani nedůležité	Nedůležité	Naprosto nedůležité
Velká nabídka jídel	22,7%	48,7%	21,3%	6,4%	0,9%
Nabídka zdravé výživy	30,0%	36,6%	20,6%	8,2%	4,6%
Chuť jídla	74,4%	23,8%	1,4%	0,2%	0,2%
Kvalita jídla	70,7%	26,5%	1,8%	0,5%	0,5%
Cena jídla	38,7%	45,3%	12,8%	3,0%	0,2%
Chování a komunikace personálu	17,6%	48,3%	25,2%	6,4%	2,5%
Rychlost obsluhy	17,0%	56,5%	21,3%	4,1%	1,1%
Prostředí restaurace	16,7%	44,9%	29,5%	6,6%	2,3%

Vnímání konkrétních situací v Menze

5

Pozitivně vnímáno

Více než 50 % odpovídajících vnímá **Velmi pozitivně nebo Pozitivně**:

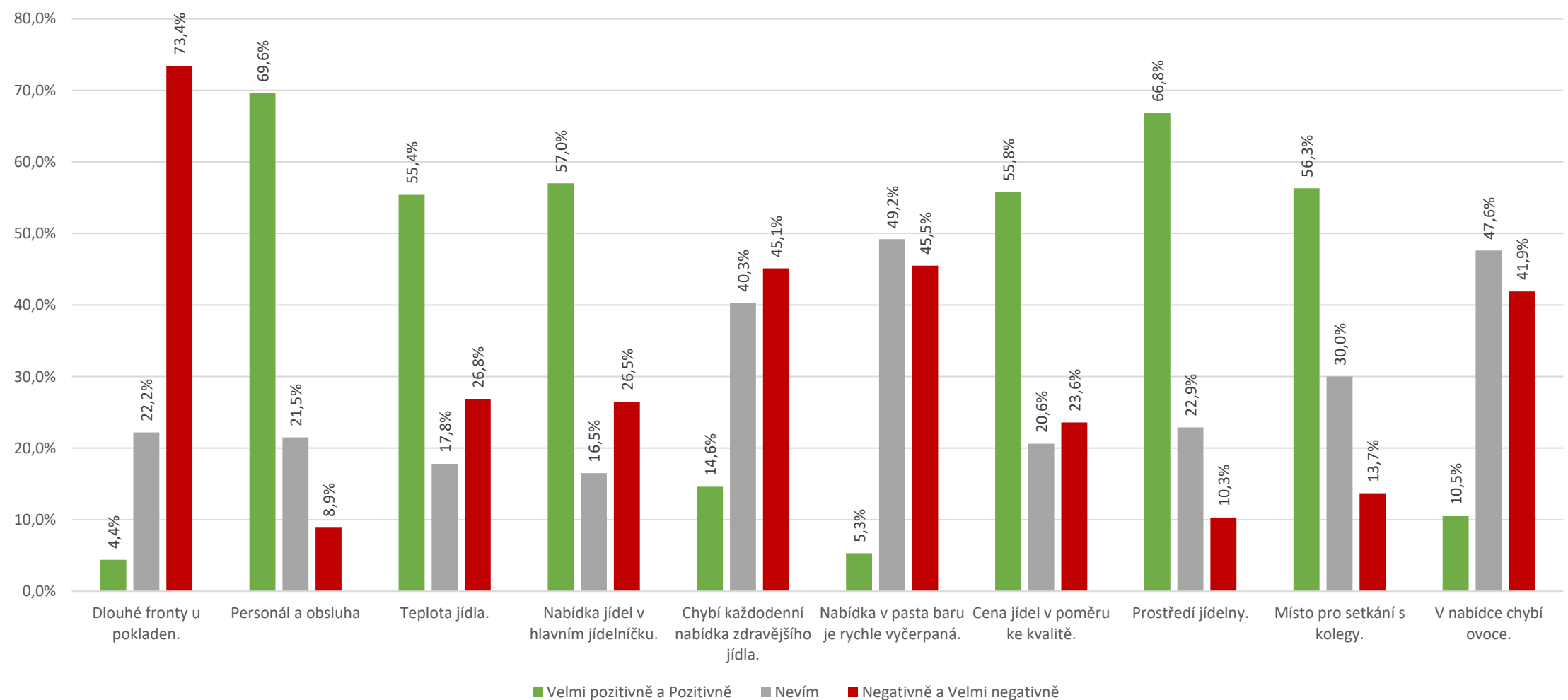
- Personál a obsluhu (69,6 %)
- Prostředí jídelny (66,8 %)
- Nabídku jídel v hlavním jídelníčku (57 %)
- Teplotu jídla (55,4 %)
- Cenu (55,8 %)

Negativně vnímáno

Velmi negativně nebo negativně jsou vnímány:

- Dlouhé fronty u pokladen (73,4 %)
- Chybějící každodenní nabídka zdravého jídla (45,1 %)
- Velmi časté rychlé vyčerpání nabídky pasta baru (45,5 %)
- Chybějící nabídka ovoce (41,9 %)

Jak odpovídající vnímají uvedené situace v Menze



Četnost negativních situací v Menze dle zkušenosti odpovídajících

6

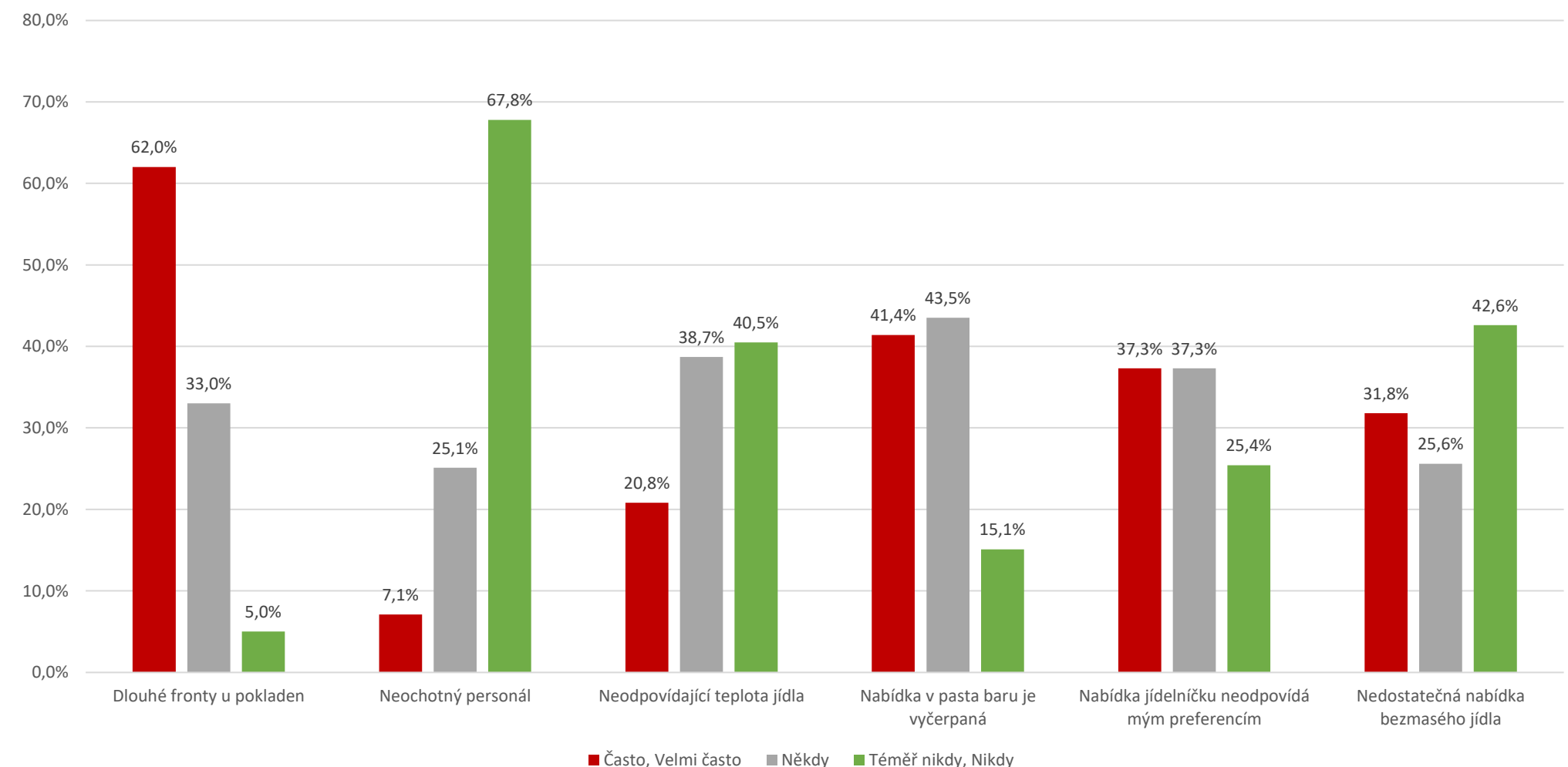
Velmi často nebo často se odpovídající setkávají s těmito uvedenými situacemi:

- **Dlouhé fronty na pokladnách** (62 % odpovídajících – pouze 5 % uvádí, že se s touto situací nesešlo nikdy nebo téměř nikdy)
- **Vyčerpaná nabídka pasta baru** (41,4 % odpovídajících – pouze 15 % uvádí, že se s touto situací nesešlo nikdy nebo téměř nikdy)
- **Nabídka jídelníčku neodpovídá preferencím odpovídajících** (37,3 %. Na druhou stranu je 25,4 % s nabídkou spokojeno)

Téměř nikdy nebo nikdy se odpovídající setkávají s následujícími situacemi:

- **Neochotný personál** (67,8 % - pouze 7,1 % uvádí, že tuto situaci zažívá často nebo velmi často, přesto dalších 25 % odpovídajících uvádí, že se s touto situací někdy setkala)
- **Neodpovídající teplota jídla** (40,5 % - necelých 21 % uvádí tuto situaci jako častou nebo velmi častou)

Četnost negativních konkrétních situací v Menze



Nedostatečná nabídka bezmasého jídla byla za velmi častou nebo častou označena 31,8 % odpovídajících a dalších 25,6 % uvádí, že se s touto situací někdy setkala, naopak 42,6 % odpovídajících uvádí, že tato situace pro ně nikdy nebo téměř nikdy nenastává.

Preference odpovídajících pro výběr hlavního obědového jídla

7

Největší zájem projevují odpovídající o:

- **Zahraniční kuchyni** (68,2 % by tuto variantu volilo vždy nebo velmi často jako hlavní obědové jídlo)
- **Lehké jídlo s masem a nebo rybou, tzv. FIT** (59,9 % odpovídajících by tuto variantu volilo vždy nebo velmi často jako hlavní obědové jídlo)
- **Českou kuchyni** (58,8 % odpovídajících by tuto variantu volilo vždy nebo velmi často jako hlavní obědové jídlo)

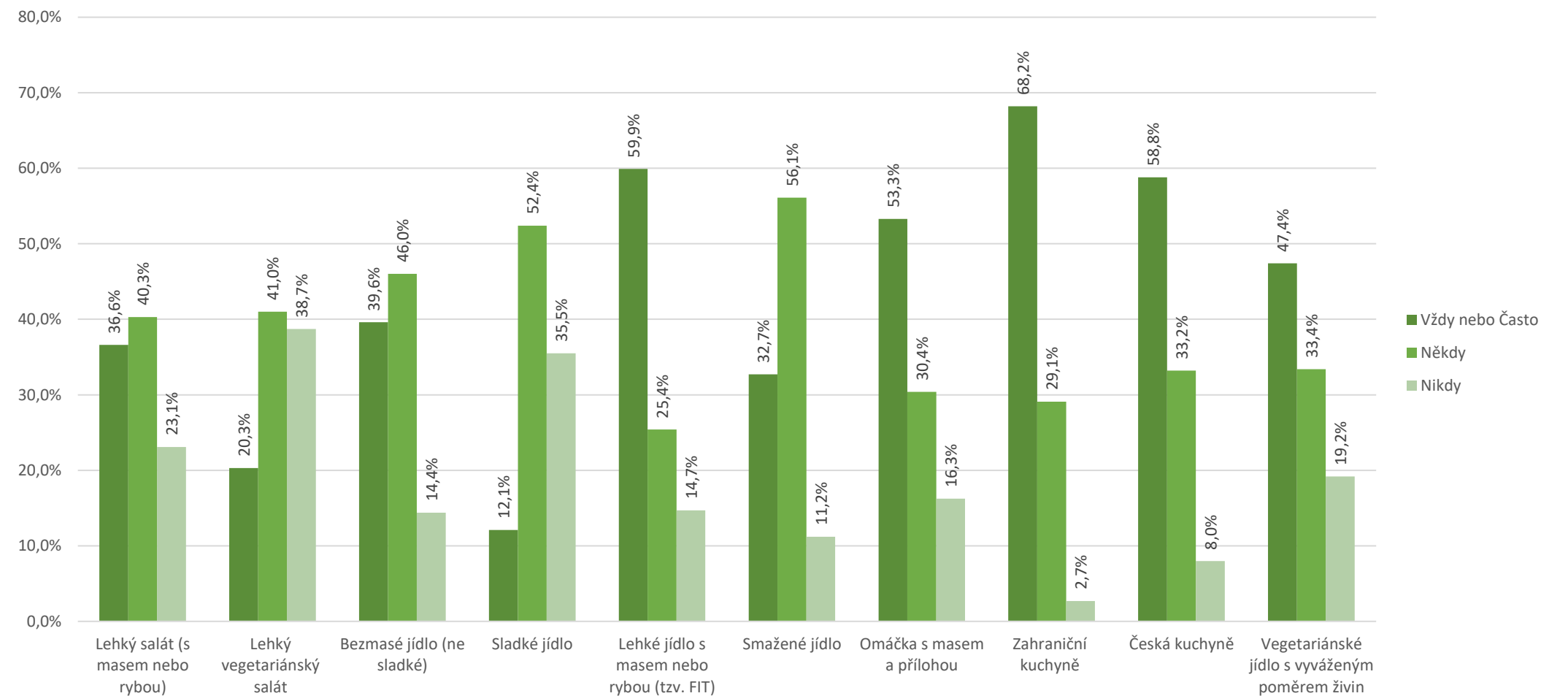
Nejmenší zájem mezi odpovídajícími je o jídla:

- **Lehký vegetariánský salát** (38,7 % odpovídajících uvedlo, že by jej jako hlavní obědové jídlo nezvolilo nikdy, 41 % pouze občas a pouze 20,3 % odpovídajících by jej zvolila vždy nebo často)

Někdy by více než polovina odpovídajících volila jako hlavní obědové menu také

- **Sladké jídlo** (52,4 % odpovídajících, naopak 35,5 % by jej nezvolilo nikdy)
- **Smažené jídlo** (56,1 % odpovídajících, dalších 32,7 % by jej volilo vždy nebo často)

Která z jídel byste si nejčastěji zvolil/la jako hlavní obědové jídlo?



Vegetariánské jídlo s vyváženým poměrem živin: o tuto variantu by mělo zájem **Vždy nebo Často** až 47,4 % odpovídajících a dalších 33,4 % by ji volilo **Někdy**. Z tohoto výsledku lze tedy vyvozovat, že **zlepšení nabídky vegetariánských jídel a jejich složení odpovídající zajímá**.

Sledování výživových hodnot jídel dle odpovídajících

8

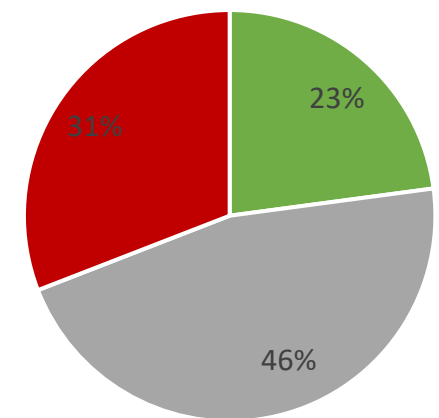
Téměř polovina (46 %) odpovídajících uvedla, že výživové hodnoty **sledují pouze příležitostně** a jejich sledování není pro výběr jídla zásadní.

Celkem 31 % odpovídajících uvedlo, že výživové hodnoty jídla **nesledují** nebo je vůbec nezajímají.

Necelá čtvrtina (22 %) odpovídajících uvádí, že výživové hodnoty **sleduje** a **uvítali by zavedení této informace** v jídelním lístku.

S ohledem na pracnost výpočtu výživových hodnot a projevovaný zájem z řad odpovídajících **není zapracování výživových hodnot do jídelního lístku relevantní.**

Jak zásadní je pro Váš výběr jídla sledování výživových hodnot?



- Výživové hodnoty sleduji a uvítal bych jejich uvedení v jídelním lístku.
- Výživové hodnoty sleduji příležitostně, není to pro mě zásadní při výběru jídla
- Výživové hodnoty nesleduji (nezajímají mě).

Ochota akceptovat den bez masa a den bez rýže

9

K této otázce zadavatele ankety vedla snaha o možné snížení dopadů na životní prostředí a ochota strávnicků k této změně (maso a rýže jsou uváděny jako jedny z největších kontaminantů životního prostředí v potravinářství).

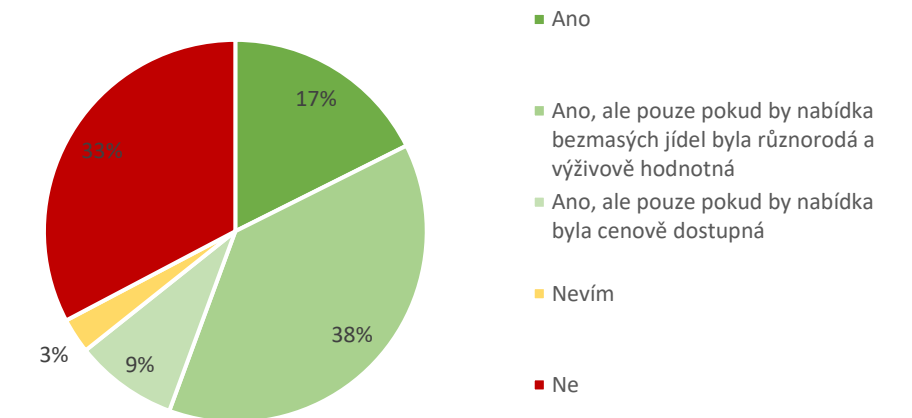
Den bez masa je ochotno akceptovat bez dalších podmínek pouze 17,6 % odpovídajících. Pokud by však byla splněna podmínka:

- různorodosti nabídky a výživové hodnota pokrmu, vzrostlo by toto procento o 38 % tedy na 55,6 %
- cenové dostupnosti pokrmu, vzrostlo by uvedené procento o 8,7 %, tj. na 26,3 %
- různorodosti a výživové hodnoty pokrmů a zároveň cenové dostupnosti, bylo by pro zavedení dne bez masa celkem 64,3 % odpovídajících

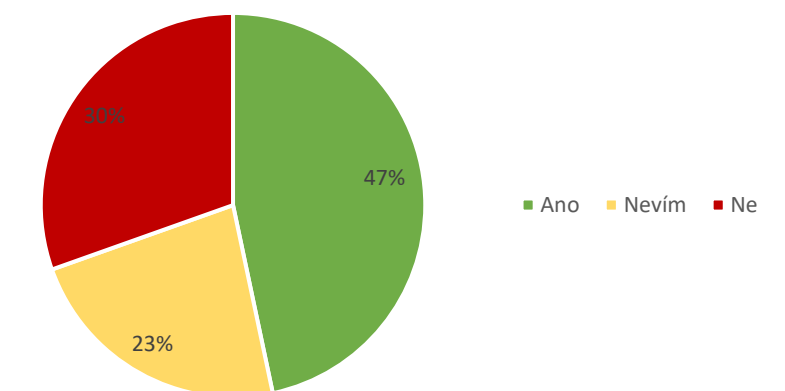
Naopak proti zavedení dne bez masa je celá třetina odpovídajících, tj. 33,2 %. Nerozhodnuté jsou pouze 3 % odpovídajících (13 osob).

Den bez rýže je ochotna akceptovat téměř polovina odpovídajících (46,7 %). Naopak proti zavedení dne bez rýže je necelá třetina odpovídajících, tj. 30,4 %. Nerozhodnutých je v tomto případě celých 22,9 % (100 osob).

Akceptace bezmasého dne



Akceptace dne bez rýže



Ideální představa bezmasého(vegetariánského) jídla

10

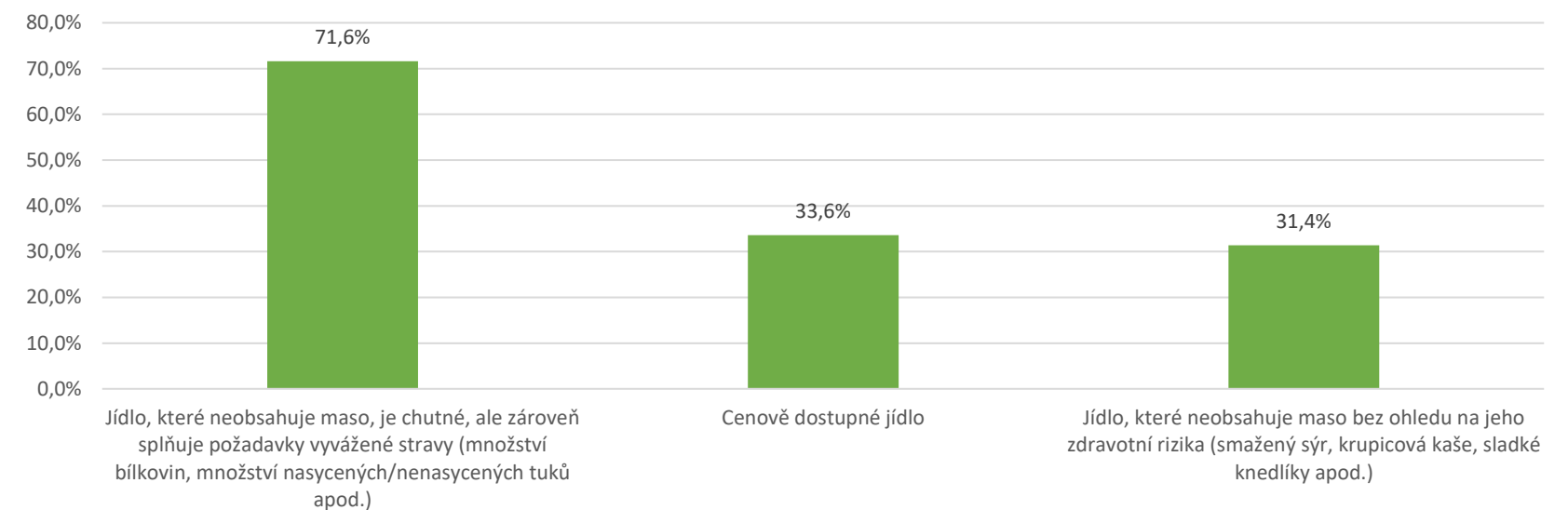
V této otázce mohli odpovídající zvolit jednu, dvě nebo všechny tři odpovědi zároveň. Procenta uvedená ve výsledcích jsou procenta z celkového množství odpovídajících (437) vždy za každou volbu zvlášť.

Celkem **71,6 %** (313) odpovídajících zvolilo jako ideální variantu **Bezmasé jídlo s vyváženým poměrem výživových hodnot**. Z toho **45 % tj. 205** odpovídajících uvádí toto jako jediné kritérium pro ideální variantu bezmasého jídla.

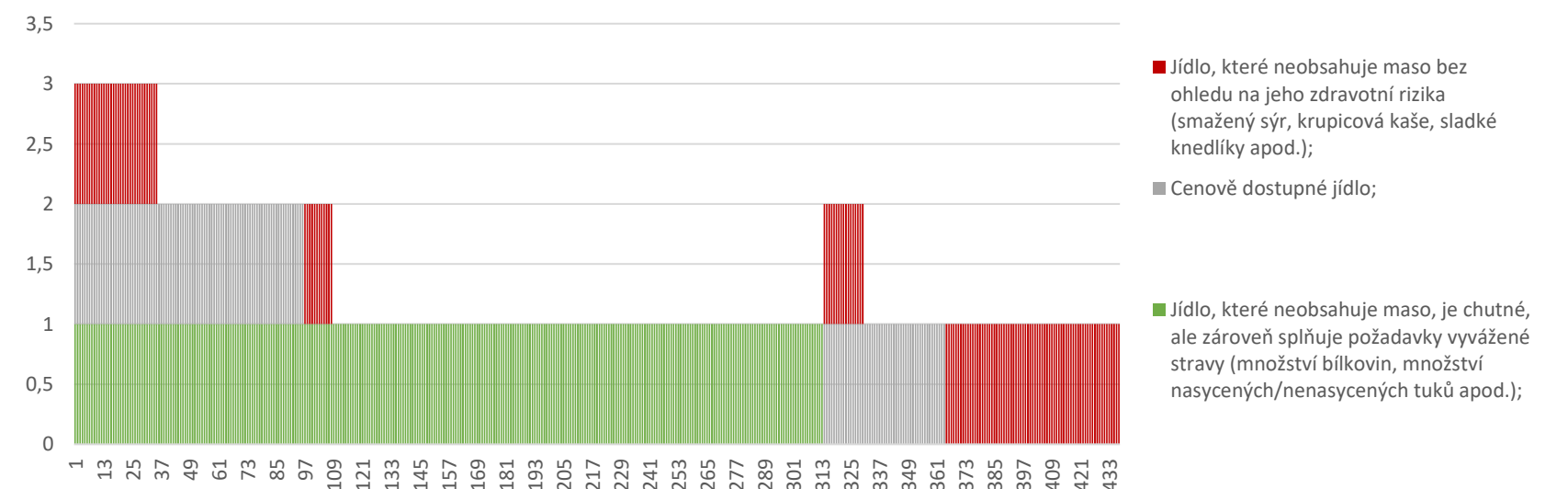
Celkem **33,6 %** (147) odpovídajících si myslí, že by jídlo mělo být **cenově dostupné**. Z toho 61 odpovídajících tj. 14 % se domnívá, že by měla být cenová dostupnost právě v kombinaci s výživovou hodnotou jídla a pro 7,7 % (34 odpovídajících) je cenová dostupnost jedinou určující hodnotou pro ideální bezmasé (vegetariánské) jídlo.

Pro **31 %** (137) odpovídajících je ideální variantou **bezmasé jídlo bez ohledu na jeho složení a přípravu** (tj. bez ohledu na jeho zdravotní rizika s tím spojená – např. sladká nebo smažená jídla). Z toho 73 odpovídajících zvolilo tuto variantu jako jedinou, ostatní ji zvolili v kombinaci s dalšími možnými odpověďmi.

Ideální představa bezmasého (vegetariánského) jídla, které by odpovídající byli ochotni zařadit pravidelně do svého jídelníčku



Ideální představa bezmasého (vegetariánského) jídla včetně zobrazení počtu vybraných odpovědí



Zařazení dalších produktů či plodin do nabídky Menzy

11

V této otázce mohli odpovídající zvolit více odpovědí z nabídky nebo uvést vlastními slovy další doplnění k odpovědi „Jiné“. Některou z nabízených odpovědí vybralo 89 % (389) odpovídajících, z toho lze vyvozovat, že většina odpovídajících má o rozšíření nabídky zájem.

Nejčastěji odpovídající volili odpověď častější zařazení **různých druhů čočky** do nabídky jídel, tuto odpověď zvolilo celkem **58,4 % odpovídajících** (255).

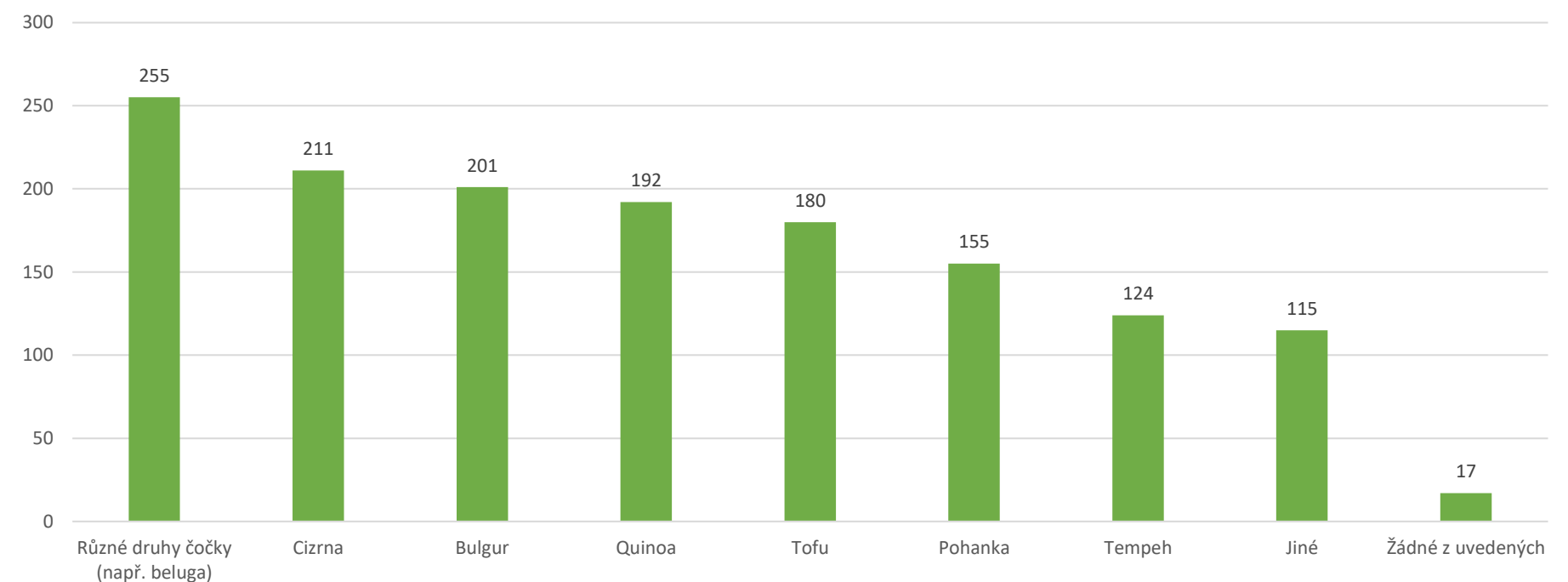
Dalšími plodinami, které by odpovídající měli rádi nově nebo častěji na jídelníčku byly:

- Cizrna – 211 odpovídajících (48,3%)
- Bulgur – 201 odpovídajících (46%)
- Quinoa – 192 odpovídajících (43,9%)
- Tofu – 180 odpovídajících (41,2%)

Další potraviny, které odpovídající uvedli k odpovědi „Jiné“:

Haloumi sýr (6x), semínka a ořechy (4x), mořské plody (4x), kus-kus (4x), batáty (3x), jáhly (3x), luštěniny jako příloha nebo náhrada masa (3x), rýžové nudle (2x), sójové maso (2x). Dále pak proso, jehněčí maso, maso z bio chovů, tapioka, seitan, taro, další druhy rýže (ne parboiled), kapusta, kroupy, fazole, bezlepkové potraviny, microgreens, olivový olej na salát bar (k vlastnímu dochucení), různé druhy trhaných nebo listových salátů bez zálivky (s možností vlastního dochucení semínky, ořechy, olejem apod.), salát jako hlavní jídlo.

Preference dalších potravin (počet odpovídajících – celkový počet odpovídajících 437)



Akce zdravá Menza

12

Na hodnocení jídel z nabídky Zdravá Menza byli dotazováni pouze odpovídající, kteří odpověděli kladně na otázku, zda ochutnali některé z nabízených jídel v této akci.

Počet odpovídajících, kteří se zúčastnili akce Zdravá Menza

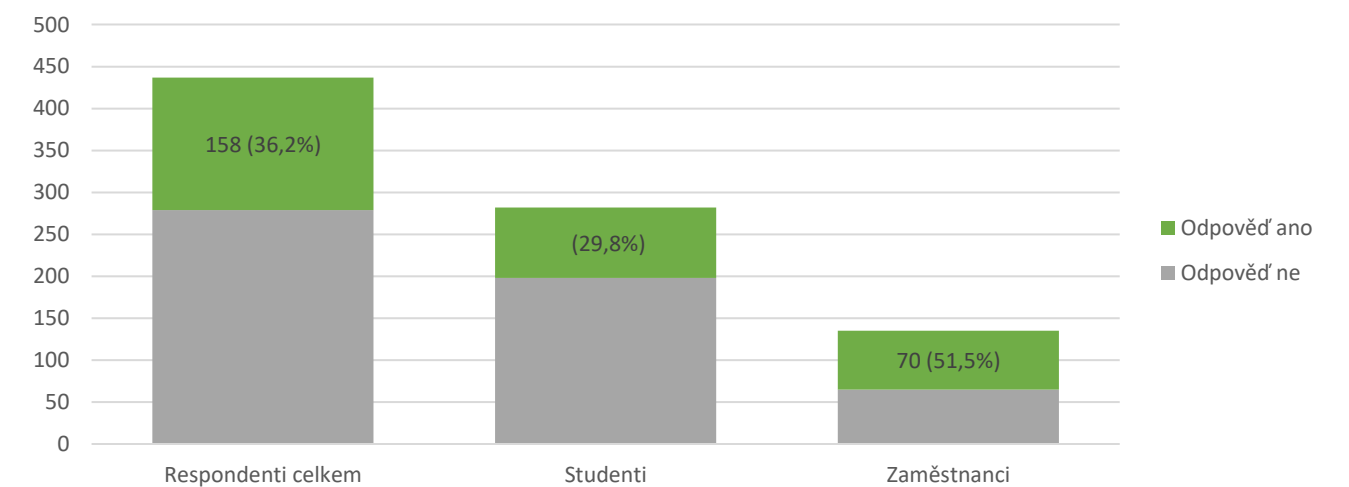
Pouze **36,2 % (158)** odpovídajících z celkového počtu 437 uvedlo, že **některou ze zdravějších variant jídla ochutnalo** (84 studujících a 74 zaměstnaných na ČZU).

O akci Zdravá Menza podle složení odpovídajících projevila zájem necelá třetina studujících (29,8 % z celkového počtu 282 odpovídajících studujících na ČZU) a celá polovina zaměstnaných na ČZU (51,5 % z celkového počtu 135 odpovídajících zaměstnaných na ČZU).

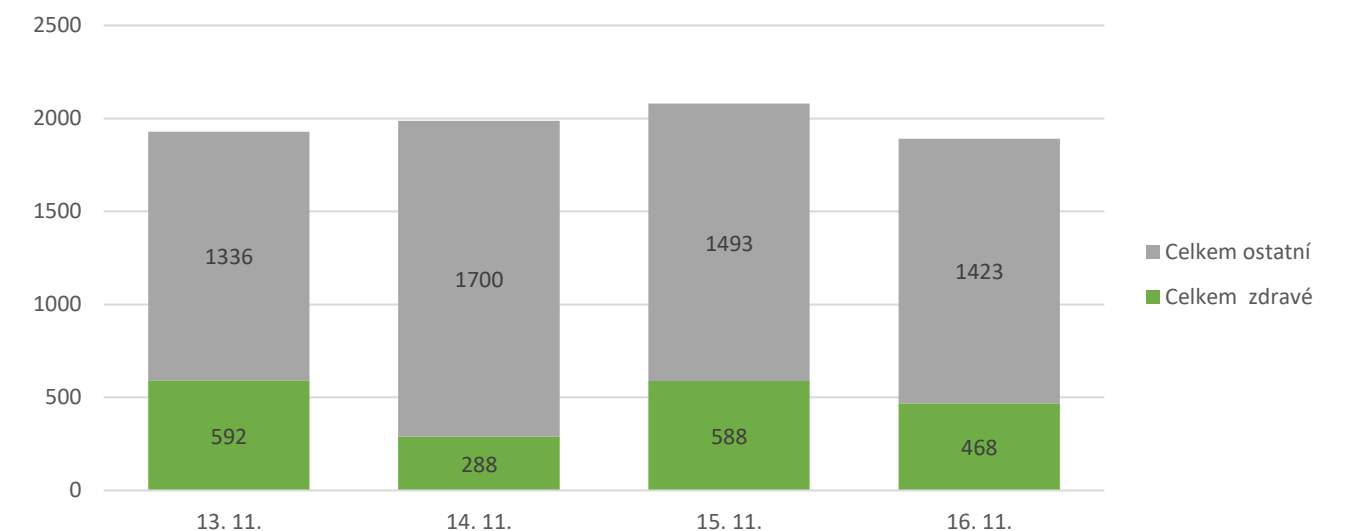
Počet vydaných porcí celkem v týdnu akce Zdravá Menza

- Celkem se za 4 dny konání vydalo 7.888 porcí jídla, z toho 1.936 porcí „zdravého“ jídla
- Nejvíce vydaných porcí zdravého jídla:
 - 15. 11. (Korma curry z kuřecího masa s praženými mandlemi a rýží basmati) – celkem 381 porcí
- Nejvíce vydaných porcí celkem:
 - Hlavní jídlo – výběr (specialita) 14. 11. – celkem 731 porcí (Kuřecí prsíčka na medu s chilli omáčkou, hranolky)

Počet odpovídajících, kteří ochutnali některou ze zdravějších variant jídel nabízených v rámci akce Zdravá Menza



Počet vydaných porcí v rámci akce Zdravá Menza



Hodnocení zdravější varianty jídel z akce Zdravá Menza

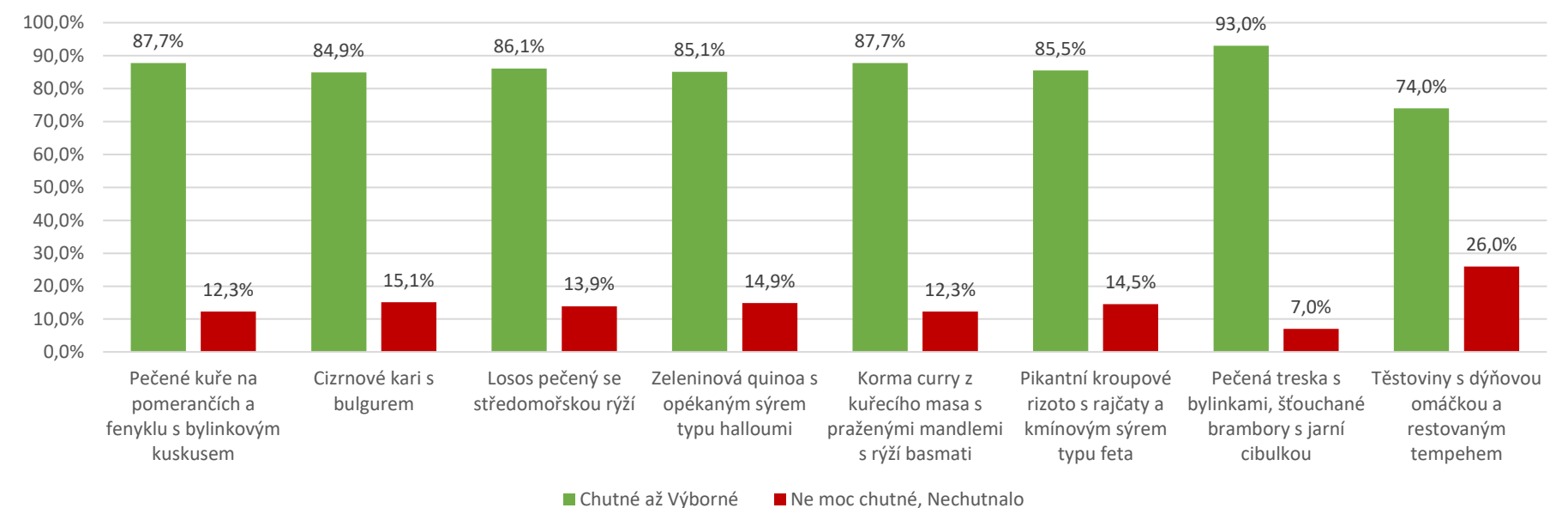
13

Pro potřeby vyjádření spokojenosti byly odpovědi Chutné, Velmi chutné a Výborné sloučeny do jedné kategorie a odpovědi Ne moc chutné a Nechutnalo mi do další společné kategorie. Dotazováni byli pouze odpovídající, kteří uvedli v předchozí otázce, že některé z jídel ochutnali. V případě, že odpovídající jídlo v daný den neochutnal, měl možnost vybrat odpověď Nerelevantní.

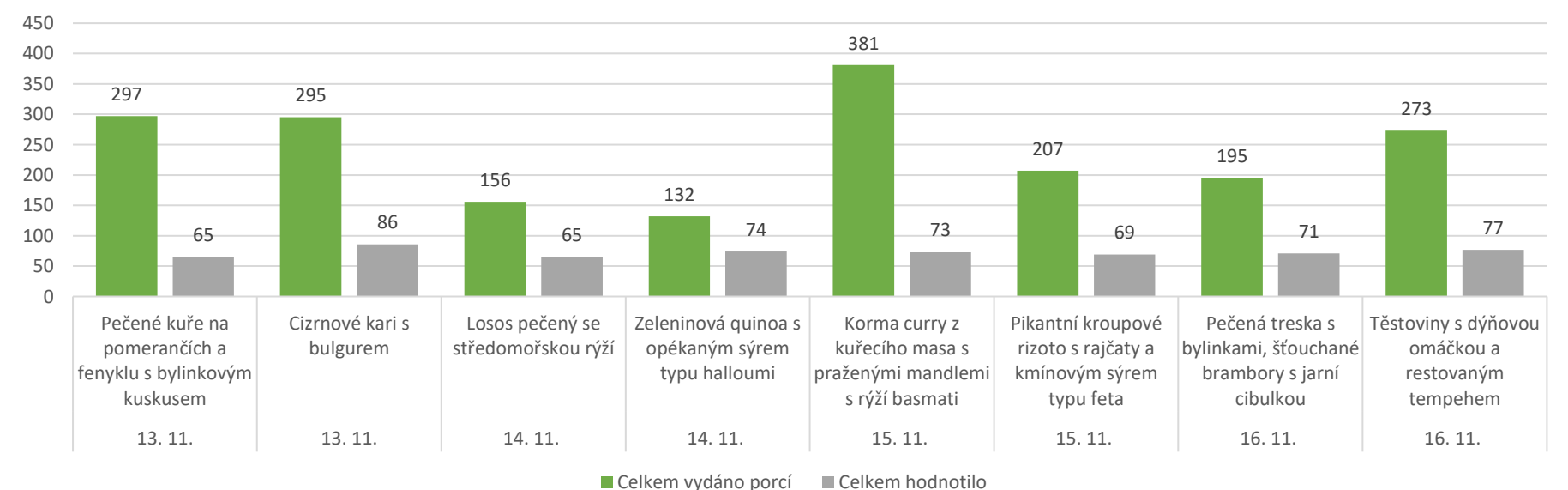
Kladně hodnotilo 84,9 % až 93 % zúčastněných odpovídajících všechna jídla mimo Těstoviny s dýňovou omáčkou, toto jídlo mělo kladné hodnocení pouze od 74 % odpovídajících.

Všechna jídla byla hodnocena přibližně stejným počtem odpovídajících – každé jídlo hodnotilo 65 až 86 odpovídajících denně. Toto rozložení ukazuje na přibližně stejný zájem o masovou i bezmasou variantu jídla, toto lze vyvozovat i z podobného poměru počtu celkově prodaných porcí. Výrazně větší zájem byl masovou variantu jídla dne 15. 11. Korma curry z kuřecího masa, kde byl počet vydaných porcí téměř dvojnásobný proti bezmasé variantě (i o tuto variantu jídla byl však poměrně velký zájem vzhledem k celkovému počtu prodaných porcí). Vyšší zájem o bezmasou variantu než o masovou byl 16. 11. Těstoviny s dýňovou omáčkou a tempehem. Jediným kompletně vyprodaným jídelm byla bezmasá varianta jídla dne 14. 11. Zeleninová quinoa s halloumi sýrem (tohoto jídla však bylo připraveno nejméně porcí, tj. poptávka byla vyšší než nabídka).

Hodnocení připravených zdravých jídel v rámci akce Zdravá Menza



Počet vydaných porcí a počet hodnocení v rámci akce Zdravá Menza



Výše ceny

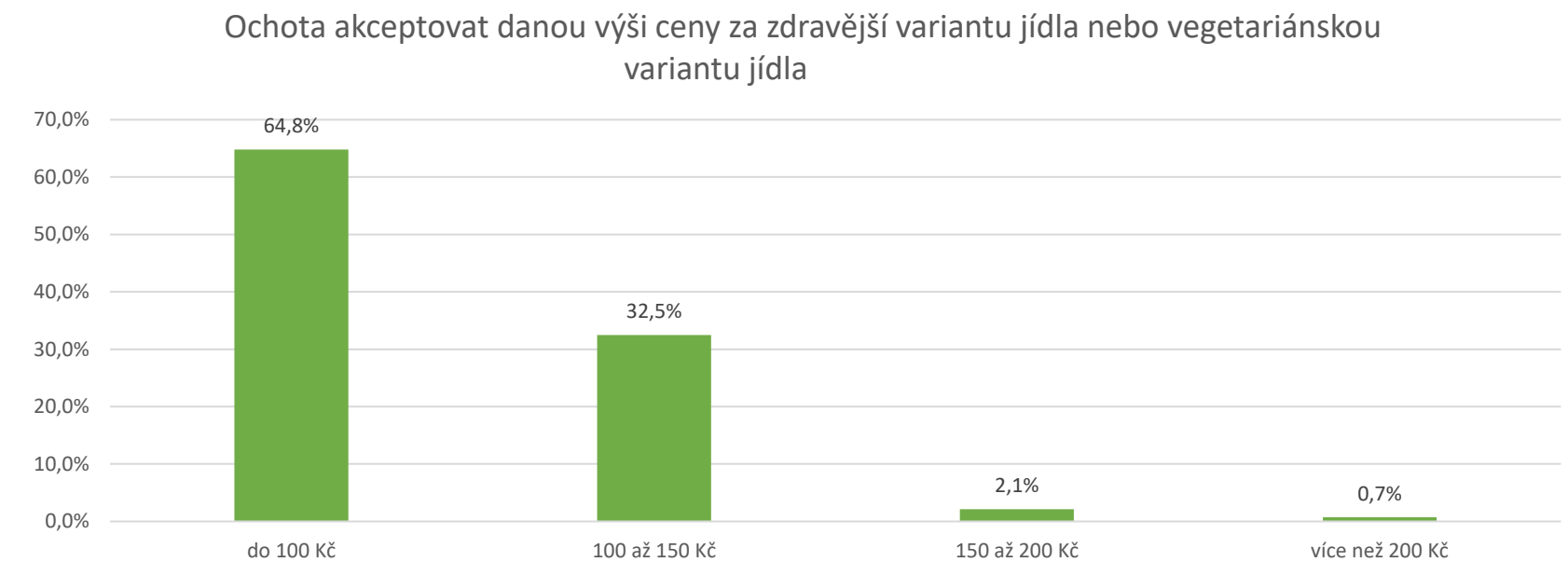
14

V této otázce byli odpovídající dotazováni na výši ceny, kterou by byli ochotni pravidelně platit za zdravé výživově vyvážené jídlo nebo bezmasé jídlo.

Celkem 64,8 % tj. téměř dvě třetiny (283) odpovídajících zvolilo odpověď do 100 Kč.

Celkem 32,5 % tj. téměř třetina (142) odpovídajících by byla ochotna pravidelně platit od 100 do 150 Kč.

Odpověď 150 až 200 Kč a nad 200 Kč zvolili pouze jednotky odpovídajících.



Poptávka po zavedení změny v nabídce Menzy

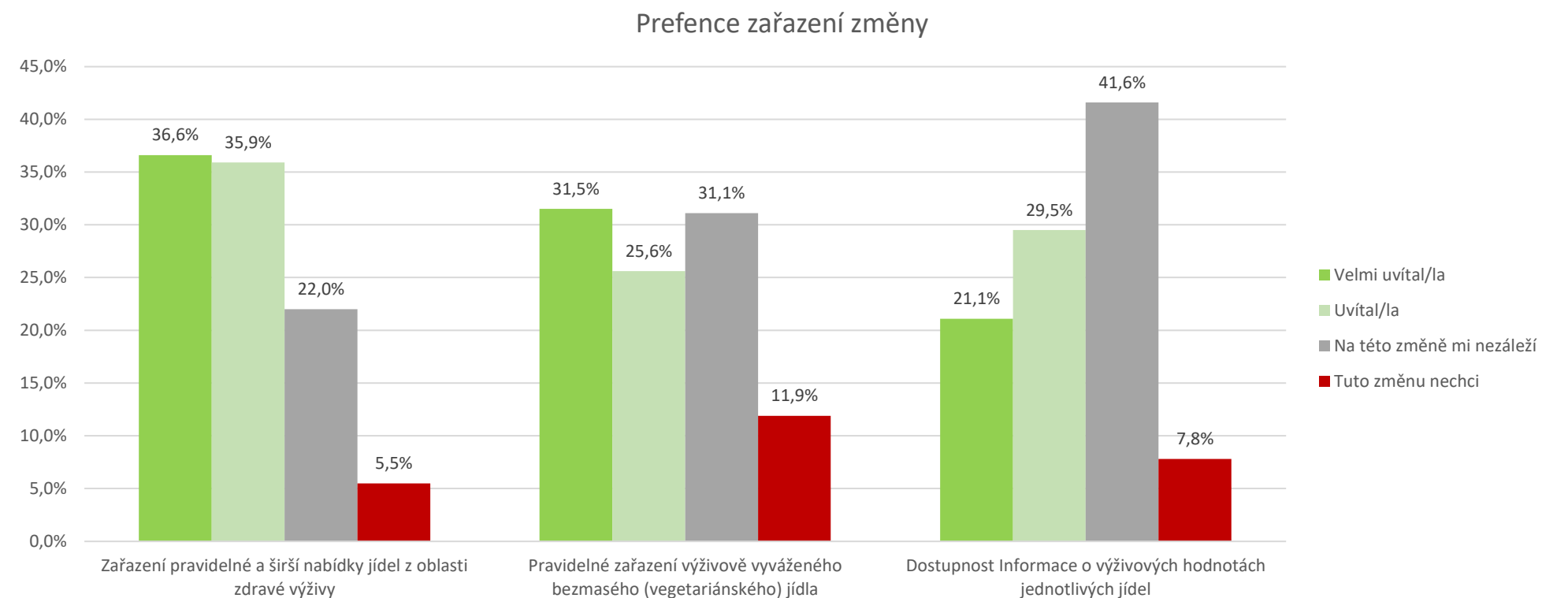
15

V této otázce byli odpovídající dotazováni, kterou z vybraných změn by uvítali.

Nejvíce odpovídajících by uvítalo nebo Velmi uvítalo **Zařazení pravidelné a širší nabídky jídel z oblasti zdravé výživy**. Pro tuto změnu se kladně vyjádřilo celkem 72,5 % odpovídajících. Celkem 22 % odpovídajících na této změně nezáleží a dalších 5,5 % tuto změnu nechce.

Pro **zařazení výživově vyváženého bezmasého jídla** se kladně (změnu by Velmi uvítalo a Uvítalo) vyjádřilo celkem 57,1 % odpovídajících. Téměř třetina (31,5 %) odpovídajících na této změně nezáleží a dalších 11,9 % tuto změnu nechce.

Pro **zavedení informace o výživových hodnotách** u jednotlivých jídel se kladně vyjádřila polovina odpovídajících (50,6 %). Až 41,6 % odpovídajících uvedlo, že jim na zavedení těchto informací nezáleží a dalších 7,8 % odpovídajících tuto změnu nechce. Výsledek k této otázce odpovídá výsledku, který odpovídající uvedli v rámci dotazu, jak moc zásadní je pro ně sledování výživových hodnot jídel, kdy 22,9 % uvedlo, že hodnoty sleduje a jejich zavedení by uvítalo a dalších 46,2 % uvedlo, že je sleduje příležitostně, ale pro výběr jídla nejsou tyto informace zásadní) – viz vyhodnocení na str. 8.



Shrnutí

16

Dle výsledků získaných z odpovědí odpovídajících je **významný zájem o pravidelné zavedení nabídky zdravějších a výživově vyvážených jídel i o jídla bezmasá**, pokud budou mít zajímavé složení a vyvážený poměr živin.

Jídlo by mělo být ideálně **chutné** a zároveň **cenově dostupné** s cenou do 100 Kč, akceptovatelná je i cena do 150 Kč.

Akce Zdravá Menza byla celkově kladně hodnocena, jídla byla pro většinu odpovídajících chutná a byli by rádi, pokud by se zavedení takto připravených jídel stalo běžnou součástí nabídky Menzy.

Pracovníci Menzy a jejich přístup je většinou hodnocen kladně. Dle výsledků šetření se občas stává, že vydané jídlo nemá dostatečnou teplotu a poměrně nepříjemně působí občasné až časté fronty u pokladen (tyto také mohou mít negativní vliv na teplotu jídla).

Dále je **poptávka po častějším nebo novém zařazení některých potravin**. Poptávka je především po luštěninách (různé druhy čočky, fazolí, cizrna), obilovinách (quinoa, bulgur, pohanka) a náhradách masa (sójové maso, tempeh, tofu). Dále pak po rozšíření nabídky salát baru – neochucené salátové listy, bylinky, semena, ořechy a olej k dochucení a po nabídce ovoce.

Děkujeme provozovateli Menzy, firmě Delirest, který umožnil akci Zdravá Menza uspořádat a projevil zájem o zpětnou vazbu k akci a svému provozu. Věříme, že výsledky přispějí k přijetí změn, které budou oboustranně smysluplné a přispějí ke spokojenosti strávnicků i provozovatele.

Děkuji za pozornost.

Více informací o Udržitelnosti na ČZU
<https://csr.czu.cz>



Česká zemědělská
univerzita v Praze